**Validez y fiabilidad de la versión española de la medida de la empatía relacional y de consulta (CARE) en estudiantes de Odontología: Resultados preliminares de un estudio transversal**

Alba Sánchez-Torres, Octavi Camps-Font, Rui Figueiredo, Eduard Valmaseda-Castellón

Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, Hospital Odontològic Universitat de Barcelona.

Introducción: La empatía relacional es el eje de la práctica sanitaria centrada en el paciente y permite generar confianza y buena comunicación entre el paciente y el profesional. Esta se ha relacionado con altos niveles de satisfacción y con la mejora de los resultados de la salud.

Objetivo: Evaluar las propiedades psicométricas (validez y fiabilidad) de una versión española de la Medida de la Empatía Relacional y de Consulta (CARE) para evaluar la empatía relacional en alumnos del Grado en Odontología. Valorar la influencia de factores demográficos, socioeconómicos y relacionados con la consulta, propios del paciente, en el grado de empatía de los estudiantes y la correlación de ésta con el grado de satisfacción global.

Material y método: Se efectuó un estudio transversal con pacientes atendidos en la asignatura de Cirugía Bucal Clínica e Implantología de 4º curso de Odontología que acudan para una primera visita o una extracción dental. Distintos profesionales (odontólogos, traductores especializados y psicólogos) desarrollaron la traducción del cuestionario. Se incluyó una muestra preliminar de 20 pacientes para el estudio piloto con el borrador del cuestionario CARE. Tras su aceptación, se incluiría una muestra de conveniencia con los pacientes que acudan a visitarse durante el curso 2020-2021. Para comprobar la validez del constructo se realizó un análisis factorial mediante un análisis de componentes principales con rotación varimax y normalización Kaiser, y la consistencia interna se evaluó mediante el α de Chronbach a través de Stata/IC 15.1 software (StataCorp LLC, Lakeway Drive, EEUU).

Resultados: La primera prueba piloto tras la traducción y retrotraducción de la versión original del cuestionario mostró que los constructos se dividían en 3 cargas factoriales, distintas a las publicadas. Se realizó un consenso con un panel de expertos para revisar el cuestionario y se modificó la redacción de dos preguntas. El análisis de la segunda prueba piloto mostró que el cuestionario medía adecuadamente las habilidades terapéuticas y la escucha empática. Además, mejoró la consistencia interna (α = 94,2%).

Conclusiones: Los resultados preliminares muestran que la versión española de la medida CARE tiene fiabilidad y validez para evaluar la empatía relacional en alumnos de Odontología.